

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Dernière mise à jour : 02/10/2026

Organisme de formation : BEAUTYS CONCEPT

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre BEAUTYS CONCEPT et ses clients (entreprises, collectivités, associations ou particuliers) dans le cadre des prestations de formation professionnelle.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles BEAUTYS CONCEPT fournit des prestations de formation professionnelle, en présentiel, à distance (visioconférence), en e-learning ou en format hybride.

Les formations peuvent être intra-entreprise (sur mesure) ou inter-entreprises.

ARTICLE 2 – DOCUMENTS CONTRACTUELS

Toute inscription à une formation donne lieu à : une convention ou un contrat de formation professionnelle, un devis validé, un programme détaillé, le règlement intérieur applicable. En cas de contradiction, la convention de formation prime sur les présentes CGV.

ARTICLE 3 – INSCRIPTION ET COMMANDE

L'inscription devient définitive à réception : du devis signé avec mention « Bon pour accord », ou de la convention signée, et, le cas échéant, du règlement d'un acompte.

BEAUTYS CONCEPT se réserve le droit de refuser une inscription en cas de dossier incomplet ou de non-paiement d'une formation antérieure.

ARTICLE 4 – TARIFS

Les prix sont indiqués en euros, hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC) lorsque applicable.

Les tarifs comprennent uniquement les prestations pédagogiques, sauf mention contraire (frais de déplacement, hébergement, restauration, supports spécifiques).

BEAUTYS CONCEPT se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les formations sont facturées au tarif en vigueur au moment de la commande.

ARTICLE 5 – MODALITÉS DE PAIEMENT

5.1 Acompte

Un acompte pourra être exigé à la signature du devis ou de la convention.

5.2 Solde

Le solde est payable selon les conditions indiquées sur la facture (généralement à 30 jours fin de mois sauf mention contraire).

Tout retard de paiement entraîne : l'application de pénalités de retard calculées sur la base du taux légal en vigueur majoré, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros (article L441-10 du Code de commerce).

Beauty S Concept, 3 Boulevard Jean Marie l'HUILLIER 13800 ISTRES, Numéro SIRET : 89132234900012, Numéro de déclaration d'activité : 93131923813
(Auprès du préfet de région de : paca)

Token e-signature sécurisée : VFE-
Sf038db20005e0d7d520b1817180ea41c1e2b662ea981846894

BEAUTYS CONCEPT se réserve le droit de suspendre toute formation en cas de non-paiement.

ARTICLE 6 – PRISE EN CHARGE PAR UN ORGANISME FINANCEUR

Lorsque la formation est prise en charge par un OPCO ou tout autre organisme financeur : le client doit effectuer les démarches nécessaires avant le début de la formation, en cas de refus de prise en charge, totale ou partielle, le client reste redevable du montant intégral.

ARTICLE 7 – ANNULATION OU REPORT

7.1 Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée par écrit.

Dans un délai supérieur à 1 mois avant le début de la formation : 50% du coût de la formation est dû.

Dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de la formation : 70 % du coût de la formation est dû.

Dans un délai inférieur à 2 semaines avant le début de la formation : 100 % du coût de la formation est dû.

7.2 Remplacement d'un participant

Le remplacement d'un participant est possible sans frais, sous réserve d'accord préalable.

7.3 Annulation par BEAUTYS CONCEPT

BEAUTYS CONCEPT se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session en cas de force majeure ou d'effectif insuffisant.

Les sommes versées seront remboursées ou reportées sans autre indemnité.

ARTICLE 8 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Le client s'engage à : transmettre les informations nécessaires à l'organisation de la formation, s'assurer que les participants disposent des prérequis, respecter le règlement intérieur, mettre à disposition des locaux conformes en cas de formation intra-entreprise.

ARTICLE 9 – OBLIGATIONS DE BEAUTYS CONCEPT

BEAUTYS CONCEPT s'engage à : dispenser la formation conformément au programme, mobiliser des formateurs qualifiés, assurer le suivi pédagogique, remettre les documents de fin de formation (attestation, feuille d'émargement, certificat le cas échéant).

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les supports pédagogiques, documents, outils, méthodes et contenus restent la propriété exclusive de BEAUTYS CONCEPT.

Toute reproduction, diffusion, enregistrement ou exploitation, même partielle, sans autorisation écrite est interdite.

Beauty s Concept, 3 Boulevard Jean Marie l'HUILLIER 13800 ISTRES,
Numéro SIRET : 89132234900012, Numéro de déclaration d'activité : 93131923813 (auprès
du préfet de région de : paca)

Token e-signature sécurisée : VFE-
Sf038db20005e0d7d520b1817180ea41c1e2b662ea981846894

ARTICLE 11 – CONFIDENTIALITÉ

Les parties s'engagent à conserver confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre de la formation.

ARTICLE 12 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le client et les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données les concernant.

ARTICLE 13 – RESPONSABILITÉ

BEAUTYS CONCEPT est tenue à une obligation de moyens.

Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de : mauvaise utilisation des connaissances acquises, interruption de services indépendants de sa volonté, cas de force majeure.

ARTICLE 14 – FORCE MAJEURE

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement dû à un événement imprévisible, irrésistible et extérieur (catastrophe naturelle, pandémie, décision administrative, etc.).

ARTICLE 15 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une tentative de résolution amiable sera privilégiée.

À défaut d'accord, le tribunal compétent sera celui du siège social de BEAUTYS CONCEPT.

ARTICLE 16 – ACCEPTATION DES CGV

La signature du devis, de la convention ou le règlement de la facture vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

Dernière mise à jour : 17/06/2026